Evelyn Sales

Murcia, España | Correo: evelynsalesp26@gmail.com

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/evelynsap/ | Portfolio: www.evelynsales.com

PERFIL

Diseñadora UX/UI con posgrado en UX Design y experiencia práctica en proyectos voluntarios, académicos y personales.

Combino investigación con usuarios, diseño UX/UI, UX writing, visión de producto e interés en accesibilidad para explorar experiencias digitales más claras e inclusivas.

Antes de pasar a UX, acumulé más de 10 años de experiencia en atención al cliente, turismo, operaciones y emprendimiento, desarrollando comunicación, resolución de problemas, gestión de stakeholders y enfoque en el cliente.

PROYECTOS UX/UI SELECCIONADOS

Atados — Diseñadora UX/UI, Voluntaria

Remoto · Brasil | Mar 2026 – Ago 2026

- Realicé investigación cualitativa para identificar fricciones en el flujo de creación de oportunidades para ONG.
- Mapeé el recorrido del usuario y usé la priorización RICE para estructurar oportunidades de producto.
- Creé flujos de usuario, wireframes, requisitos de producto y especificaciones de interacción.
- Trabajé en UX writing y en la comunicación clara de las responsabilidades a lo largo del flujo.
- Definí requisitos de accesibilidad y QA para experiencias móvil y de escritorio.

Lazos: Conectando Generaciones — Investigadora UX y Diseñadora UX/UI

Proyecto académico · 2026

- Realicé una investigación con **28 participantes: 18 estudiantes universitarios y 10 personas mayores**.
- Identifiqué necesidades, motivaciones y preferencias de información distintas entre dos públicos.

- Usé los resultados de la investigación y de pruebas de usabilidad para orientar decisiones de interacción y UI.
- Diseñé experiencias con distintas densidades de información dentro de una estructura de producto compartida.

E-book — Diseñadora UX/UI y UX Writer

Proyecto personal

- Rediseñé un documento estático como una experiencia de lectura digital más clara.
- Exploré arquitectura de la información, navegación, tipografía, legibilidad y UX writing.
- Creé un índice interactivo y una jerarquía de contenido más clara.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista en Operaciones de Viajes

Murcia, España | Jun 2026 – Actualidad

- Asesoro a clientes sobre servicios de viaje y creo itinerarios personalizados según cada necesidad.
- Gestiono reservas de transporte, alojamiento y servicios adicionales.
- Creo guiones y procesos para mejorar la consistencia del servicio y la comunicación con el cliente.
- Gestiono documentación de viaje, facturación y registros de clientes.

Pitney Bowes — Asesora de Atención al Cliente

Remoto · Irlanda | May 2025 – Ene 2026

- Atendí a clientes con incidencias financieras y de producto complejas mediante sistemas CRM.
- Gestioné registros, contratos e información sensible de clientes con Salesforce C4C y SAP.
- Investigué casos complejos y comuniqué las soluciones con claridad a los clientes.

Transport for Ireland — Asesora de Experiencia del Cliente

Remoto · Irlanda | Nov 2024 – May 2025

- Atendí a clientes por chat, correo y teléfono en el sector del transporte público.
- Ayudé a usuarios con necesidades diversas y gestioné situaciones complejas y urgentes.
- Trabajé con objetivos de servicio y rendimiento en un equipo de atención al cliente.

Enterprise Ireland — Asistente Ejecutiva

Dublín, Irlanda | Ago 2022 – Ago 2024

- Coordiné la comunicación entre equipos internos, empresas y partes interesadas externas.
- Apoyé procesos de subvenciones, documentación y requisitos de cumplimiento.
- Gestioné múltiples solicitudes y flujos administrativos en un entorno gubernamental estructurado.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Posgrado en UX Design
Senac, Brasil · 2026

Certificación en Accesibilidad Web / WCAG
W3C · 2025

Grado (Hons) en Administración de Empresas
Independent College Dublin, Irlanda · 2022

Grado (Hons) en Turismo
UniverCidade, Brasil · 2012

HABILIDADES

UX/UI: Investigación con Usuarios · Flujos de Usuario · Wireframing · Prototipado · UI Design · Pruebas de Usabilidad · Arquitectura de la Información · UX Writing

Producto: Definición de Problemas · Priorización · Requisitos · Recorridos del Usuario · Design QA

Accesibilidad: Diseño Inclusivo · Requisitos de Accesibilidad · Nociones de WCAG

Herramientas: Figma · Framer · Notion

IDIOMAS

Portugués — Nativo
Inglés — Fluido
Español — Avanzado