Evelyn Sales

Murcia, Espanha | E-mail: evelynsalesp26@gmail.com

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/evelynsap/ | Portfolio: www.evelynsales.com

PERFIL

Designer UX/UI com pós-graduação em UX Design e experiência prática em projetos voluntários, acadêmicos e pessoais.

Combino pesquisa com usuários, design UX/UI, UX writing, visão de produto e interesse em acessibilidade para explorar experiências digitais mais claras e inclusivas.

Antes de migrar para UX, construí mais de 10 anos de experiência em atendimento ao cliente, turismo, operações e empreendedorismo, desenvolvendo comunicação, resolução de problemas, gestão de stakeholders e foco no cliente.

PROJETOS UX/UI SELECIONADOS

Atados — Designer UX/UI, Voluntária

Remoto · Brasil | Mar 2026 – Ago 2026

- Realizei pesquisa qualitativa para identificar pontos de atrito no fluxo de criação de oportunidades para ONGs.
- Mapeei a jornada do usuário e usei a priorização RICE para estruturar oportunidades de produto.
- Criei fluxos de usuário, wireframes, requisitos de produto e especificações de interação.
- Trabalhei em UX writing e na comunicação clara das responsabilidades ao longo do fluxo.
- Defini requisitos de acessibilidade e QA para experiências mobile e desktop.

Lazos: Conectando Gerações — Pesquisadora UX e Designer UX/UI

Projeto acadêmico · 2026

- Conduzi pesquisa com **28 participantes: 18 universitários e 10 pessoas idosas**.
- Identifiquei necessidades, motivações e preferências de informação distintas entre dois públicos.

- Usei os resultados da pesquisa e de testes de usabilidade para orientar decisões de interação e UI.
- Projetei experiências com densidades de informação diferentes dentro de uma estrutura de produto compartilhada.

E-book — Designer UX/UI e UX Writer

Projeto pessoal

- Redesenhei um documento estático como uma experiência de leitura digital mais clara.
- Explorei arquitetura da informação, navegação, tipografia, legibilidade e UX writing.
- Criei um sumário interativo e uma hierarquia de conteúdo mais clara.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em Operações de Viagens

Murcia, Espanha | Jun 2026 – Atual

- Oriento clientes sobre serviços de viagem e crio roteiros personalizados conforme cada necessidade.
- Gerencio reservas de transporte, hospedagem e serviços adicionais.
- Crio roteiros de atendimento e processos para melhorar a consistência do serviço e a comunicação com o cliente.
- Gerencio documentação de viagem, faturamento e registros de clientes.

Pitney Bowes — Atendente de Atendimento ao Cliente

Remoto · Irlanda | Mai 2025 – Jan 2026

- Atendi clientes com questões financeiras e de produto complexas por meio de sistemas de CRM.
- Gerenciei registros, contratos e informações sensíveis de clientes com Salesforce C4C e SAP.
- Investiguei casos complexos e comuniquei soluções com clareza aos clientes.

Transport for Ireland — Consultora de Experiência do Cliente

Remoto · Irlanda | Nov 2024 – Mai 2025

- Atendi clientes por chat, e-mail e telefone no setor de transporte público.

- Auxiliei usuários com necessidades diversas e conduzi situações complexas e sensíveis ao tempo.
- Trabalhei com metas de serviço e desempenho em uma equipe de suporte ao cliente.

Enterprise Ireland — Assistente Executiva

Dublin, Irlanda | Ago 2022 – Ago 2024

- Coordenei a comunicação entre equipes internas, empresas e partes interessadas externas.
- Apoiei processos de subsídios, documentação e requisitos de conformidade.
- Gerenciei múltiplas demandas e fluxos administrativos em um ambiente governamental estruturado.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Pós-graduação em UX Design
Senac, Brasil · 2026

Certificação em Acessibilidade Web / WCAG
W3C · 2025

Bacharelado (Hons) em Administração de Empresas
Independent College Dublin, Irlanda · 2022

Bacharelado (Hons) em Turismo
UniverCidade, Brasil · 2012

HABILIDADES

UX/UI: Pesquisa com Usuários · Fluxos de Usuário · Wireframing · Prototipação · UI Design · Testes de Usabilidade · Arquitetura da Informação · UX Writing

Produto: Definição de Problemas · Priorização · Requisitos · Jornadas do Usuário · Design QA

Acessibilidade: Design Inclusivo · Requisitos de Acessibilidade · Noções de WCAG

Ferramentas: Figma · Framer · Notion

IDIOMAS

Português — Nativo
Inglês — Fluente
Espanhol — Avançado